

Condizioni generali di vendita e consegna valide fino a revoca

Per ogni offerta, ordine, consegna o restituzione di merce della nostra ditta e sino a nuova comunicazione, le condizioni generali di vendita sono le seguenti:

Offerte e conclusioni d'ordine

Il Cliente può acquistare i nostri prodotti tramite il portale online <http://bmk-popolini.eu/>, di persona dai nostri procuratori d'affare o per iscritto via e-mail o fax o anche tramite telefono contattando l'ufficio centrale. L'ordine inviato tramite il portale online verrà confermato per e-mail e sarà evaso in seguito all'accettazione da parte di BMK Handels- und Vertriebs GmbH. I cataloghi, la merce, i listini prezzi, le circolari, le newsletter ecc... sono indicativi e non ci obbligano in nessun caso. Il Cliente dovrà notificare immediatamente a BMK Handels- und Vertriebs GmbH ogni errore od omissione di ogni tipo nelle condizioni di pagamento e nei prezzi contenuti nella pagina riepilogativa dell'ordine e/o nella mail di conferma d'ordine. I nostri procuratori d'affare non sono autorizzati né a prendere impegni né ad accettare accordi per sconti, agevolazioni ecc... in nome della BMK GmbH., o ancora a prendere disegni in nome di esso.

I nuovi clienti verranno riforniti solo previo pagamento anticipato tramite bonifico bancario, entro 10 gg da calendario dalla data dell'ordine. Il primo ordine non potrà essere inferiore a € 500. In caso di un mancato pagamento entro 14 gg dalla data dell'ordine a pagamento anticipato ci riserviamo il diritto di cancellare l'ordine senza ulteriore preavviso.

Condizioni di pagamento generali: il pagamento dopo consegna merce viene autorizzato solo in caso di un'affidabilità creditizia positiva. In questi casi il pagamento avviene tramite bonifico bancario entro la scadenza della fattura. In caso di ritardo nel pagamento saranno addebitate le spese di richiamo e di copertura nonché gli interessi di mora del 8% p.a. dell'importo totale non ancora saldato. Nel caso in cui il Cliente non rispetti le condizioni di pagamento o a seguito di altre circostanze che ci inducano a dubitare della solvibilità del Cliente, BMK Handels- und Vertriebs GmbH si riserva la facoltà di cambiare le condizioni di pagamento o la natura del suo rapporto con il Cliente stesso. Nel caso in cui sarà necessario effettuare due richiami consecutivi nel corso di un anno, tutte le ulteriori/eventuali consegne saranno effettuate unicamente tramite pagamento anticipato. In caso di rifiuto del pagamento tramite l'istituto bancario denominato per addebiti diretti SEPA, le spese bancarie correlate verranno addebitate al cliente. La consegna esente d'IVA nei paesi dell'UE avviene esclusivamente in presenza di un numero di Partita IVA valido ed iscritto al VIES (intrastat). Successive modifiche sulle fatture già emesse non sono possibili. La rivendita dei nostri prodotti è esclusivamente riservata a rivenditori autorizzati, nei loro negozi fisici e negozi online di proprietà. Le vendite su e/o tramite varie piattaforme e-commerce gestite da terzi, come "amazon.com" o "ebay.com", sono severamente vietate. Un commercio con altri commercianti (terzi) è consentito solo dopo l'autorizzazione espressa e scritta di BMK Handels- und Vertriebs GmbH che può comunque essere revocata in qualsiasi momento. In caso di violazione verrà addebitata una penale contrattuale di € 5.000. In caso di ripetizione, ci si riserva il diritto di non effettuare ulteriori consegne.

Registrazione Clienti

I seguenti documenti sono necessari per l'attivazione del Conto Cliente dal rivenditore: "Termini e Condizioni Generali" sottoscritto da un firmatario autorizzato, nonché la "Scheda Cliente" completa dell'azienda. Inoltre, una copia della licenza commerciale, una della visura camerale e, se presente, un estratto del registro dell'Agenzia delle Entrate con i dati della società (come iscrizione VIES, ecc.). Le modifiche di tutti i dati riportati nella scheda tecnica devono essere comunicate per iscritto a BMK Handels und Vertriebs GmbH senza indugio. In caso di mancato rispetto del presente regolamento, il cliente dovrà rispondere per danni causati della mancata e/o tardiva comunicazione (ad esempio, numero errato di P.IVA o indirizzo errato per la consegna).

Spedizione

I termini di consegna non sono vincolanti, salvo accordi scritti specifici.

Nessuna responsabilità può essere imputata a BMK Handels- und Vertriebs GmbH in caso di ritardo dell'evasione dell'ordine o nella consegna dello stesso. All'interno dell'Unione Europea e per un minimo d'ordine a partire da un importo di € 300, le spese di consegna sono a carico di BMK Handels- und Vertriebs GmbH. Per ordini inferiori a € 300, verranno addebitate le spese di spedizione conformemente alla nostra tabella delle spese di trasporto. Per ordini con importo inferiore a € 150, la BMK Handels- und Vertriebs GmbH si riserva di aggiungere un importo pari ai € 20 di spese amministrative. Sono autorizzate consegne parziali. Spese di spedizione:

Non sono accettati reclami riguardo a danni dovuti al ritardo nella consegna (come mancato guadagno, ecc...). Carenze e difetti evidenti devono essere comunicati immediatamente per iscritto (entro una settimana dalla consegna avvenuta) alla società BMK GmbH via posta elettronica o fax, fornendo il materiale fotografico come prova del danno. Reclami in merito a difetti nascosti, devono essere segnalati nel momento della scoperta del difetto, sempre per iscritto, con materiale fotografico in allegato. Non saranno accettati reclami comunicati in ritardo.

Clausola di riserva di proprietà

La proprietà dei beni venduti resta della BMK Handels- und Vertriebs GmbH fino al pagamento integrale effettivo dell'importo a noi dovuto. Il Cliente può vendere la merce come normale procedura della sua attività e in questo caso la riserva di proprietà si estende all'entrata in vigore di tale vendita. Il Cliente dovrà rivolgersi a BMK Handels- und Vertriebs GmbH per l'attivazione della riparazione/sostituzione del prodotto. La BMK Handels- und Vertriebs GmbH ha facoltà di testare i prodotti al momento della loro restituzione e di addebitare al Cliente ogni costo sostenuto da BMK Handels- und Vertriebs GmbH in caso di falsa denuncia di inoperatività o difettosità dei prodotti. I crediti derivanti da rivendita di beni a terzi sono pertanto assegnati dal compratore direttamente alla BMK Handels- und Vertriebs GmbH, con tutti gli accordi contrattuali al livello dei nostri diritti sul prezzo d'acquisto dovuto, compresi interessi ed eventuali spese. L'acquirente è tenuto a informarci immediatamente su qualsiasi tipo di pignoramento o altra compromissione della nostra proprietà. Non sono ammesse altre disposizioni in materia di riserva di proprietà.

Uso e protezione del marchio

A partire dalla fine dei rapporti commerciali, di cui ci riserviamo il diritto di unilateralità, è vietato al cliente l'utilizzo dei nostri marchi commerciali depositati iobio™ e PoPoLiNi® eccetto che per gli usi esplicitamente accordati da BMK Handels- und Vertriebs GmbH (ad esempio in caso di vendite speciali o attività promozionali, nonché per la liquidazione della merce ancora presente nel negozio).

Reclami e garanzia

Risarciamo solo in caso di danni dovuti a negligenza e/o intento. Risarcimento per danni successivi o profitto non realizzato sono esclusi. Durante il periodo di garanzia obbligatorio siamo liberi di decidere se offrire gratuitamente la riparazione o la sostituzione del prodotto reclamato; il compratore, invece, non può ritirare la propria proposta di acquisto. Il reclamo deve essere gestito dall'acquirente visto che ha la possibilità di controllare sul posto la merce reclamata ed ha la possibilità di riparare il danno; solo dopo una consulenza con la sede può inviare la merce indietro senza spese di spedizione. In caso di reclamo giustificato vengono risarcite le spese di spedizione. Tutte le pratiche che riguardano la merce in garanzia di un valore commerciale inferiore a € 10 possono essere documentate vie foto. Così decidiamo se la merce deve esserci inviata o può essere cambiata. Per merce in garanzia (fino ad un valore di € 30) deve essere scelta l'opzione più economica (non collo) per il reso. Tutti i reclami devono essere accompagnati del nostro modulo di reclami, inclusa la copia della ricevuta. In base al nostro giudizio sul reclamo presentato decideremo per il cambio, la riparazione oppure lo sconto. La restituzione di prodotti in generale, anche se confezionati in originale, non è ammessa. Sono esclusi reclami e/o restituzione di merce all'ingrosso acquistata scontata o tramite svendita.

Politiche di vendita

Il compratore accetta esplicitamente di mantenere adeguate forme di vendita e presentazione per i nostri marchi iobio™ e PoPoLiNi® corrispondenti al loro valore. Secondo la nostra filosofia di vendita, il servizio di consulenza per i nostri clienti finali deve essere garantito in ogni momento attraverso personale qualificato, anche in caso di acquisti su piattaforme e-commerce. Il venditore si riserva il diritto di decidere in qualunque momento l'adeguatezza della distribuzione.

Luogo di adempimento - Tribunale competente

Il luogo di adempimento del contratto ed il Tribunale competente è Vienna (Austria). Ci riserviamo il diritto di rivolgerci al Tribunale Generale della controparte.

Dichiaro di aver letto e di accettare il presente documento redatto dalla BMK Handels- und Vertriebs GmbH

Data _____ Luogo _____

Nome e firma del Titolare _____

Timbro _____